

Mehr Power als Sie erwarten: Windows SharePoint Services 3.0



Leitfaden zur Steigerung der Unternehmensproduktivität
durch den Einsatz von Windows SharePoint Services 3.0

binary

WSS für Entscheider: Alle Informationen auf einen Blick



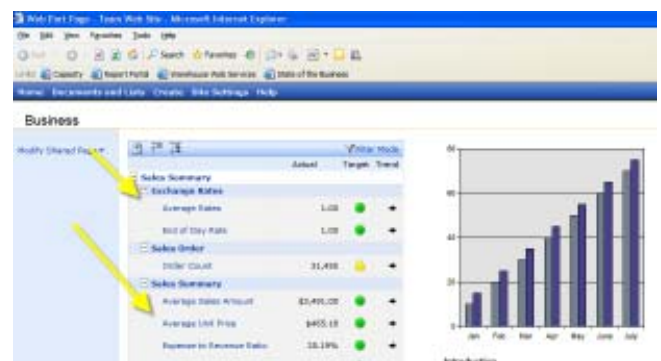
Wie schnell bekommen Sie die relevanten Informationen? Gerade im Mittelstand ist es selten, dass ein einziges führendes System (wie SAP) alle relevanten Daten bereit hält. Vielmehr gibt es zahlreiche Datensilos, von der Datenbankapplikation bis zur Excel-Tabelle, die einen Teil der entscheidungsrelevanten Daten enthalten.

Mit den kostenlosen SharePoint Services integrieren Sie sämtliche Datenapplikationen in ein einziges Unternehmenscockpit. Denn wenn Sie auf der Überholspur sind, benötigen Sie Ihre Daten sofort.

Binary integriert Ihnen die relevante Essenz aus ERP-, CRM-, Access-, Excel- und anderen Datenquellen in eine übersichtliche, grafisch optimierte Steuerseite.

Verlieren Sie in Zukunft keine Zeit mehr damit, Informationen zusammen zu suchen, sondern treffen Sie Ihre Entscheidungen auf Basis von Echtzeitinformationen. Selbstverständlich stehen diese Informations-Cockpits nur ausgewählten Benutzern zur Verfügung. So ist es auch möglich, einzelnen Mitarbeitern individuelle Ansichten zu erstellen.

Während die Geschäftsleitung Unternehmenskennzahlen sieht, bekommt der Vertriebsmitarbeiter seine persönliche Sales-Pipeline oder seine individuelle Balanced Scorecard angezeigt.



Dabei kann der Aufbau der Seite so dynamisch wie Ihr Unternehmen sein. Wenn die Kennzahlen von Gestern keinen Erklärungswert für Morgen liefern, passen wir Ihr System in kurzer Zeit an.

Die Windows SharePoint Services sind Bestandteil des Windows Servers ab Version 2003 und sind insofern ohne zusätzliche Lizenzkosten unternehmensweit einsetzbar.

WSS in der Personalabteilung: Workflows für Personalangelegenheiten



Wer hat den Urlaubsantrag von Frau Müller gesehen?
In Zukunft laufen alle Anträge der Mitarbeiter über Ihr Employee-Self-Service-Portal auf Basis der kostenlosen Windows SharePoint Services. Dadurch senken Sie dramatisch die Durchlaufzeiten für Prozesse, haben zu jedem Zeitpunkt einen gesicherten Status des Antrags und stellen sicher, dass kein Dokument mehr verschwinden kann.

Nebenbei bilden Sie einen zentralen Urlaubskalender mit zusätzlichen Krankmeldungen ab. So weiß jeder Mitarbeiter stets Bescheid, mit welchem Kollegen er rechnen kann.

The screenshot shows a web form titled "Urlaubsantrag" (Vacation Request) with the following fields:

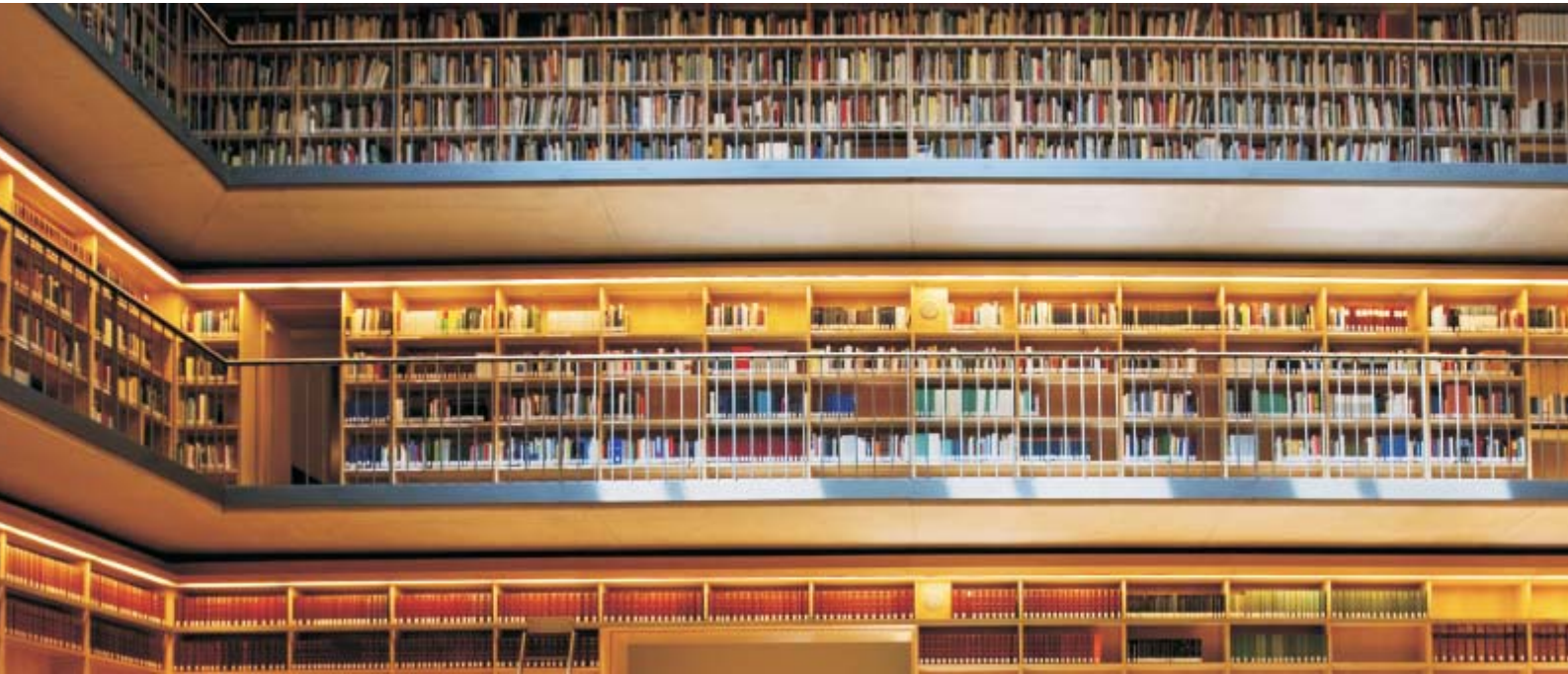
- Name: Müllermann
- Vorname: Mde
- Gelt. datum: 15.10.1952
- E-Mail: muel.muelmann@firma.de
- Kalenderjahr: 2007
- Gesamtsurlaub: 24 Werktage/Kalenderjahr
- Resturlaub: [empty]
- Ich beantrage Urlaub: vom 07.09.2007 bis 07.09.2007
- in Tagen: [empty] Kanontag: [empty]
- Begehrdung: [empty]
- checkbox: meinen Urlaubsantrag prüfen

The screenshot shows a web browser window displaying a "Customer Satisfaction Survey: Respond to this Survey" form. The form includes:

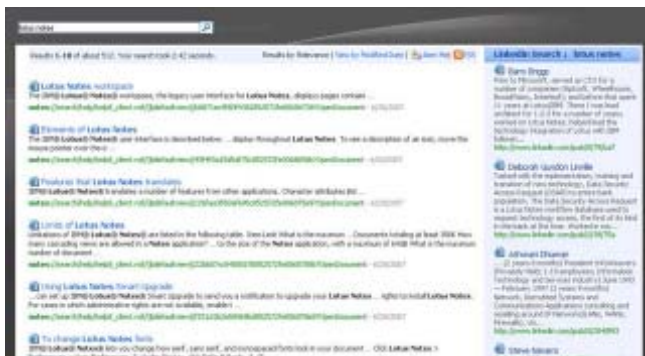
- Fields for "Ticket Number" and "Ticket Summary".
- A question: "Was your case handled to a timely manner?" with a rating scale from 1 to 5.
- A question: "Was your interaction handled professionally?" with a rating scale from 1 to 5.
- A comment box: "Comments on case timeliness."
- A "Post" button and a "Submit" button.

Über Ad-hoc-Umfragen kann jeder Mitarbeiter kurzfristig zu aktuellen Themen befragt werden, die Erstellung einer Umfrage dauert in den WSS nur wenige Minuten, die gesamte Steuerungslogik und Authentifizierung ist bereits implementiert.

Dokumentenmanagement mit WSS: Bringen Sie Ordnung in die Unternehmensdokumente

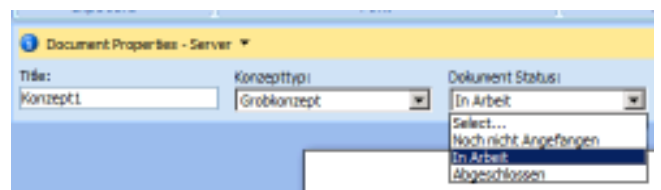


Fast überall herrscht Dokumentenwildwuchs. Zwar wird Festplattenspeicher günstiger, aber das Auffinden von Dokumenten wird immer komplexer. Abhilfe schafft der kostenfreie MS Search Server 2008 Express, der sich nahtlos in die WSS integriert. Der Search Server durchsucht sämtliche relevanten Dokumente und liefert Ihnen brillante Treffer. Sie erhalten sozusagen ein Google für Ihr Unternehmen. Dabei indiziert dieser Suchdienst neben den Dokumenten im SharePoint Server auch Ihr gesamtes Filesystem und sogar Ihren Exchange- oder Notes-Server.



Binary implementiert den Search-Server innerhalb von kürzester Zeit in Ihr Unternehmensnetzwerk und passt die Suchfunktion optimal an die Unternehmenssituation an.

Neben der Suchfunktion bieten die WSS jedoch noch eine völlig neue Form der Dateiablage, die durchaus den Namen „Enterprise Content Management“ verdient hat. Neben Pro-Dokument-Berechtigungen und Versionierung bietet das System bereits in der Grundfunktion die Möglichkeit, Workflows (zum Beispiel Freigabeprozesse) im Ablagesystem zu verankern.



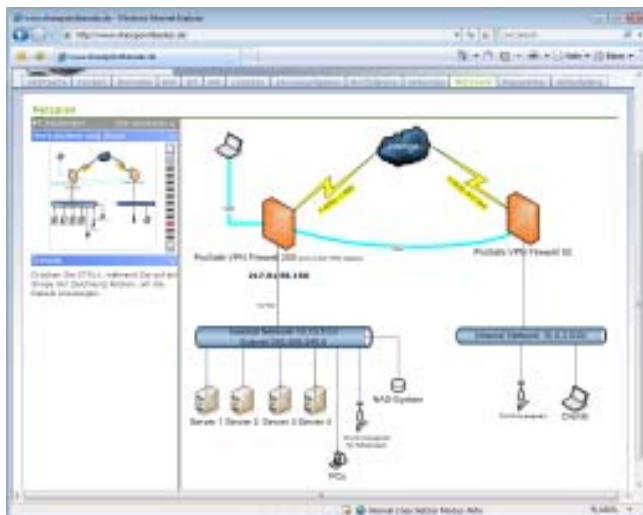
Darüber hinaus sind die WSS tief in die Office-Produkte integriert, sodass das Speichern, das Ausfüllen von Metadatenfeldern und das Arbeiten mit Dokumenten in den SharePoint Services auch für den unerfahrenen Benutzer absolut intuitiv ist.

Durch die Webtechnologie können WSS-Bibliotheken natürlich beliebig in andere Applikationen integriert werden. So können Sie sich beispielsweise im Kundendaten-satz Ihres CRM Systems automatisch alle Unternehmensdokumente anzeigen lassen, die diesen Kunden betreffen.

WSS für die EDV Abteilung: Werden Sie zum internen Dienstleister



IT-Abteilungen haben oft den Ruf, nicht besonders dienstleistungsorientiert zu sein. Mit den WSS können Sie dies gewaltig ändern! Schaffen Sie ein Portal für die interne IT-Abteilung. Stellen Sie Hotlinelisten, Dokumentationen, Netzwerkgrafiken und Inventarlisten über das Portal mit wenigen Klicks zur Verfügung.



So stellen Sie die IT-Abteilung in ein anderes Licht und sparen sich im Durchschnitt ein Drittel der Anfragen, weil Benutzer die Informationen direkt per Browser abrufen können.

Über Wikis entwickeln Sie im Lauf der Zeit eine vollständige FAQ-Seite.

Sogar ein eigenes Trouble-Ticket-System lässt sich mit den SharePoint Services realisieren. Damit ordnen Sie den Helpdesk-Prozess und machen die IT-Abteilung transparent und messbar.

Sperrstatusmeldungen	Ersteller	Status	Verfasser	Beleg
214	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 214
198	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 198
222	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 222
197	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 197
223	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 223
213	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 213
199	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 199
221	Georg Heide	Offen	georg.heide@de	Asset - 221

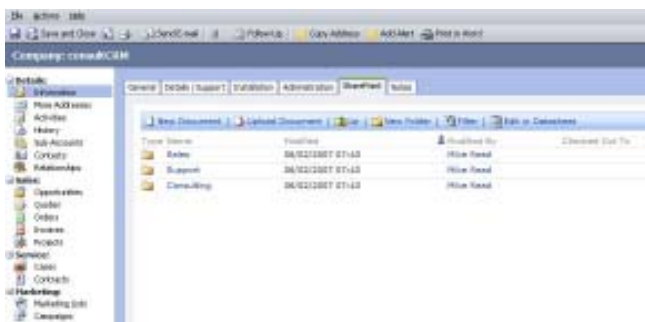
Genehmigungsprozesse, wie das Freischalten von Benutzern, können per Workflow weitgehend automatisiert werden. So sparen Sie Zeit und erhöhen gleichzeitig die Benutzerakzeptanz deutlich. Enorm für ein kostenloses Tool!

Vertriebsunterstützung mit WSS: Suchen Sie neue Kunden statt alte Dokumente



Vertriebsprozesse lassen sich ideal mit den Windows SharePoint Services unterstützen. Haben Sie noch keine führende zentrale Kontaktdatenbank, so bietet Ihnen die WSS diese Funktion inklusive Replikation in lokale Outlook-Postfächer. Mitarbeiter haben so alle Unternehmenskontakte auch offline dabei.

Haben Sie bereits ein CRM-System, so integrieren wir Ihre SharePoint-Ordner mit intelligenten Datenansichten, sodass Sie zu jedem Kunden alle relevanten Dokumente mit einem Klick erreichen.



Binary integriert Dokumentenbibliotheken oder Suchergebnislisten in nahezu jedes browserbasierte Programm, dabei ist es unerheblich, ob die zu findenden Daten im SharePoint oder im File-System abgelegt sind.

In die andere Richtung sind die Windows SharePoint Services ein mächtiges Werkzeug zur Datenverdichtung. Schaffen Sie ein Vertriebscockpit, in dem Sie den Status Ihrer Vertriebsprojekte, Ihre Sales-Pipeline und andere relevante Werte auf einen Blick erfassen können.



Mit den SharePoint Dokumentenbibliotheken sorgen Sie dafür, dass alle Vertriebsmitarbeiter stets die aktuellen Produktdatenblätter und Verträge zur Verfügung haben, die Verteilung per Mail hat damit ein Ende.

WSS für den Vertrieb gibt Ihren Mitarbeitern den Raum, sich um die Kunden statt um die Prozesse zu kümmern.



binary

binary GmbH & Co.KG
Paul-Klinger-Straße 13
45127 Essen
Germany

Tel. +49 201 247450
Fax +49 201 2474599
E-Mail info@binary.de
<http://www.binary.de>