



Mit 25 Jahren IT-Erfahrung und einem der größten Rechenzentren im Ruhrgebiet gehören wir als binary GmbH heute zu den führenden IT-Systemhäusern im Ruhrgebiet. Gerne unterstützen wir unsere Kunden mit unseren Dienstleistungen bei dem Betrieb Ihrer IT-Systeme vor Ort, in unserem Rechenzentrum, in der Public Cloud oder gar als hybrides Szenario europaweit.

In der IT Branche gab es in den letzten Jahren viele innovative Veränderungen und somit ist sie mit einer zukunftsorientierten Ausrichtung einer der größten Arbeitgeber Deutschlands. Die binary GmbH wächst und benötigt weitere qualifizierte Mitarbeiter. Wir bieten Dir ein modernes Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit auch außerhalb der Büroräume zu arbeiten. Genauso legen wir viel Wert auf ein freundliches Betriebsklima sowie ein gutes Team, welches motiviert Spitzenleistungen erbringt.

IT Service Specialist – 1st Level Support (w/m)

Wie kannst Du dich bei uns einbringen?

- Störungsannahme per Telefon und E-Mail
- Analyse der Störungen inklusive Troubleshooting per Remote-Zugriff
- Incident und Service Request Bearbeitung im Rahmen des 1st Level Supports inkl. Dokumentation, Kategorisierung und Priorisierung in unserem Ticket System



Was bringst Du mit?

- Du hast einen Berufsabschluss als Fachinformatiker - Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation mit Erfahrung
- auch Quereinsteiger sind erwünscht
- Du verfügst optimaler Weise über Grundkenntnisse im Microsoftumfeld (Windows 10, Windows Server 2016, Active Directory, Exchange, Hyper-V, Office365, SharePoint, SQL, PowerShell)
- Du bist teamfähig, belastbar, flexibel und bist an einer ständigen Weiterentwicklung und Weiterbildung interessiert
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Dein Ansprechpartner

binary GmbH
Natorpstraße 36-38
45139 Essen

Stefan Rumpf
+49 201 24745-0
karriere@binary.de
www.binary.de