



Mit 25 Jahren IT-Erfahrung und einem der größten Rechenzentren im Ruhrgebiet gehören wir als binary GmbH heute zu den führenden IT-Systemhäusern im Ruhrgebiet. Gerne unterstützen wir unsere Kunden mit unseren Dienstleistungen bei dem Betrieb Ihrer IT-Systeme vor Ort, in unserem Rechenzentrum, in der Public Cloud oder gar als hybrides Szenario europaweit.

In der IT Branche gab es in den letzten Jahren viele innovative Veränderungen und somit ist sie mit einer zukunftsorientierten Ausrichtung einer der größten Arbeitgeber Deutschlands. Die binary GmbH wächst und benötigt weitere qualifizierte Mitarbeiter. Wir bieten Ihnen ein modernes Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit auch außerhalb der Büroräume zu arbeiten. Genauso legen wir viel Wert auf ein freundliches Betriebsklima sowie ein gutes Team, welches motiviert Spitzenleistungen erbringt.

IT Service Specialist - 2nd Level Support (w/m)

Wie können Sie sich bei uns einbringen?

- Incident und Change Bearbeitung im Rahmen des 2nd Level Supports inkl. Dokumentation, Kategorisierung und Priorisierung in unserem Ticket System
- Sie übernehmen die Verantwortung für die Aufrechterhaltung und Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit der Kundeninfrastrukturen im Rahmen des 2nd Level Supports.
- Auch für komplexe IT Probleme finden Sie zuverlässig und eigenständig Lösungen
- Mitarbeit in IT Projekten



Was bringen Sie mit?

- Sie haben einen Berufsabschluss als Fachinformatiker - Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation mit Erfahrung.
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im 2nd Level Support
- ITIL-Kenntnisse sind wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse im Microsoftumfeld (Windows 10, Windows Server 2016, Active Directory, Exchange, Hyper-V, Office365, SharePoint, SQL, PowerShell)
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Monitoring (PRTG, Nagios)
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Security (Clavister, Sophos)
- Bereitschaft, geplante Tätigkeiten außerhalb der üblichen Servicezeit durchzuführen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Interesse an ständiger Weiterentwicklung und Weiterbildung
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Ansprechpartner

binary GmbH
Natorpstraße 36-38
45139 Essen

Stefan Rumpf
+49 201 24745-0
karriere@binary.de
www.binary.de