

Digital Thinking. Act digital.

sicher. dynamisch. skalierbar.

IT Service Specialist – 1st Level Support (w/m/d)

mit vielfältigen Interessen an verschiedensten Techniken der Anwendungs- und Webentwicklung

Beschäftigungsverhältnis: **vollzeit**

Ort: **Essen**

Veröffentlichung: **20.12.2019**

Ansprechpartner: **Stefan Rumpf** | +49 201 24745-0 | karriere@binary.de

Mit 25 Jahren IT-Erfahrung und einem der größten Rechenzentren im Ruhrgebiet gehören wir als binary GmbH heute zu den führenden IT-Systemhäusern der Region. Technischer Fortschritt, politische, ökonomische sowie gesellschaftliche Veränderungen fordern von Unternehmen dynamisch zu agieren und ihre Geschäftsprozesse anzupassen. Die binary GmbH sieht sich als Spezialist für Digitalisierung und unterstützt ihre Kunden auf diesem Weg. Den fortwährenden Neuerungen der Geschäftswelt und dem exponentiellen Wachstum an Informationen begegnen wir nicht zuletzt mit unserer noch jungen Entwicklungsabteilung, die innovative Wege findet, die Flut an Informationen zu sortieren, in Beziehungen zu stellen und effizient nutzbar zu machen.

Verantwortlichkeiten

- Störungsannahme per Telefon & E-Mail
- Analyse der Störungen inklusive Troubleshooting per Remote-Zugriff
- Incident und Service Request Bearbeitung im Rahmen des 1st Level Supports inkl. Dokumentation, Kategorisierung und Priorisierung in unserem Ticket System

Qualifikationen

- Du hast einen Berufsabschluss als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation mit Erfahrung – auch Quereinsteiger sind erwünscht
- Du verfügst optimaler Weise über Grundkenntnisse im Microsoftumfeld (Windows 10, Windows Server 2016, Active Directory, Exchange, Hyper-V, Office365, SharePoint, SQL, PowerShell)
- Du bist teamfähig, belastbar, flexibel und bist an einer ständigen Weiterentwicklung und Weiterbildung interessiert
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Benefits



Interessante und vielschichtige Aufgaben



Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege



Eine attraktive & leistungsorientierte Vergütung



Eigenverantwortung und Weiterbildungsmöglichkeiten



Startup-Charakter in einem etablierten Unternehmen



Flexible Arbeitszeiten



Mitgestaltungsmöglichkeiten & Freiraum für Kreativität



Ein teamorientiertes & kollegiales Arbeitsumfeld



Weitere Highlights garantiert