

Digital Thinking. Act digital.

sicher. dynamisch. skalierbar.

IT Service Specialist – 2nd Level Support (w/m/d)

mit vielfältigen Interessen an verschiedensten Techniken der Anwendungs- und Webentwicklung

Beschäftigungsverhältnis: **vollzeit**

Ort: **Essen**

Veröffentlichung: **20.12.2019**

Ansprechpartner: **Stefan Rumpf** | +49 201 24745-0 | karriere@binary.de

Mit 25 Jahren IT-Erfahrung und einem der größten Rechenzentren im Ruhrgebiet gehören wir als binary GmbH heute zu den führenden IT-Systemhäusern der Region. Technischer Fortschritt, politische, ökonomische sowie gesellschaftliche Veränderungen fordern von Unternehmen dynamisch zu agieren und ihre Geschäftsprozesse anzupassen. Die binary GmbH sieht sich als Spezialist für Digitalisierung und unterstützt ihre Kunden auf diesem Weg. Den fortwährenden Neuerungen der Geschäftswelt und dem exponentiellen Wachstum an Informationen begegnen wir nicht zuletzt mit unserer noch jungen Entwicklungsabteilung, die innovative Wege findet, die Flut an Informationen zu sortieren, in Beziehungen zu stellen und effizient nutzbar zu machen.

Verantwortlichkeiten

- Incident und Change Bearbeitung im Rahmen des 2nd Level Supports inkl. Dokumentation, Kategorisierung und Priorisierung in unserem Ticket System
- Mitarbeit in IT Projekten
- Du übernimmst die Verantwortung für die Aufrechterhaltung und Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit der Kundeninfrastrukturen im Rahmen des 2nd Level Supports
- Auch für komplexe IT Probleme findest Du zuverlässig und eigenständig Lösungen

Qualifikationen

- Du hast einen Berufsabschluss als Fachinformatiker-Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation mit Erfahrung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im 2nd Level Support
- ITIL-Kenntnisse sind wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse im Microsoftumfeld (Windows 10, Windows Server 2016, Active Directory, Exchange, Hyper-V, Office365, SharePoint, SQL, PowerShell)
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Monitoring (PRTG, Nagios) sowie fundierte Kenntnisse im Bereich Security (Clavister, Sophos)
- Bereitschaft, geplante Tätigkeiten außerhalb der üblichen Servicezeit durchzuführen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Interesse an ständiger Weiterentwicklung und Weiterbildung
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Benefits



Interessante und vielschichtige Aufgaben



Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege



Eine attraktive & leistungsorientierte Vergütung



Eigenverantwortung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten



Startup-Charakter in einem etablierten Unternehmen



Flexible Arbeitszeiten



Mitgestaltungsmöglichkeiten & Freiraum für Kreativität



Ein teamorientiertes & kollegiales Arbeitsumfeld



Weitere Highlights garantiert